



Hej alla fibermedlemmar!

Nu är det dags för årsmöte igen och ni är hjärtligt välkomna!



**Kallelse till Årsmöte  
med Väskinde fiber ek för  
Onsdag 5/4-23 kl 19.00  
i Väskinde bygdegård**

Mer info och handlingar på hemsidan: [www.vaskindefiber.info](http://www.vaskindefiber.info)

Vi bjuder på kaffe och tårta och hoppas att riktigt många medlemmar kan närvara.

**Hjärtligt välkomna!**

Ps. utdelning av hårdvara och ny Tv-box för de som inte hämtat.

**Lite övrig info:**

**Nytt avtal**

Det nya avtalet började gälla från 1 feb 2023 och gäller 10 år framåt. Den nya hastigheten är 1000/1000.

För alternativ 1 (bredband, TV och telefoni) gäller en ny router och ny TV-box. (samt ytterligare 1 tv-box. Se nedan)

För alternativ 2 (bredband och telefoni) en ny router

För alternativ 3 (Öppen fiber) inget av oss, utan från den tjänsteleverantör man väljer för öppen fiber.

Personer som inte hämtat sin nya router och TV-box eller inte lämnat in sina blanketter för val av nya abonnemanget kan göra detta i samband med årsmötet 5 april. Det går också att kontakta Eva Pettersson.

Man kan byta alternativ en gång/år. 1 februari varje år gäller som datum för nytt alternativ. Meddela i god tid innan om du vill byta.



### **TV-boxar**

I och med det nya avtalet med Telia får varje hushåll en ny, modern TV-box.

OBS: Ni som inte har BankID behöver kontakta Telias kundtjänst på 020 20 20 70 snarast för att få personlig kod som krävs för att installera TV-boxarna. Gör detta i god tid!

De gamla boxarna av märke Motorola kommer att sluta fungera under våren 2023 i och med uppgraderingen av IT-system hos Telia. Telia har gått med på att leverera ytterligare en TV-box till alla hushåll som har det gruppavtalet där TV ingår. Det blir en lite äldre modell än den primära TV-boxen. Varje hushåll får alltså två TV-boxar – en helt ny och en något äldre. Även du som för närvarande bara behöver en box får alltså en till så att alla fastigheter har två boxar.

Du/ni behöver därför installera de nya boxarna senast vecka 19. Sedan kommer systemuppdateringen att genomföras för vår förening och de gamla Motorola-boxarna upphör att fungera.

### **Telefoni**

Vill du använda bredbandstelefoni även i fortsättningen (kommer så småningom att försvinna helt) så finns 2 alternativ. Det har varit en del uppstartsproblem, men jag hoppas allt snart är löst. Dels kan man koppla in en Tilgin telefonadapter direkt i gult uttag i mediaomvandlaren, om du har den nya sorten med fler ingångar. Annars testas just nu olika metoder. Återkommer med info om detta. Alternativ 2 är hemtelefoni via mobilnätet. (se bifogad info)

Har du problem och måste ha hemtelefonen att fungera så vänta med att koppla in den nya routern tills vi fått klarhet i alla turer.

### **Nyanslutningar:**

Det byggs mycket i Väskinde, vilket vi märker på viljan att ansluta till Väskinde Fiber. Under 2022 har 28 nya anslutningar gjorts till vårt fibernät och vi har redan anslutit 7 nya nu i vår och har flera på kö till sommaren. Vi hade 31 dec 2022 hela 635 anslutningar i vårt fibernät.

### **Vid försäljning av fastighet:**

21 fastigheter med fiber bytte ägare under 2022. Du som säljer din fastighet med fiber ansluten till Väskinde Fibernät är ansvarig för att det skrivs ett Överlåtelseavtal med den nya fastighetsägaren. Finns att hämta på hemsidan.

Ingen överlåtelse anses gjord förrän **alla handlingar inkommit**. Säljaren är skyldig att betala i 2 månader efter försäljning om dessa inte inkommit till föreningen. TV-boxarna och routern samt mediaomvandlaren tillhör fastigheten och ska finnas kvar i fastigheten efter ett eventuellt ägarbyte.

OBS! Den nye ägaren ringer 020 202070 och anmäler att han/hon övertagit fibern/fastigheten så att bredbandet flyttas över. Viktigt om man sen behöver felanmäla eller dylikt. OBS! Berätta alltid att det gäller ett kollektivt avtal med Väskinde fiber.

**OBS! Vill nye ägaren ej överta fiberabonnemanget** måste säljaren återlämna utlånat material, router, 2 TV-boxar samt mediaomvandlare, samtliga inklusive adaptrar, till "ägaren" Väskinde Fiberförening.



➤ **Vid problem, felaktigheter och driftstopp**

- Gör alltid en första felanmälan till Eva Pettersson, **tel: 0498 270307 el 070-535 2660**.  
ordf. mail: [evape.gotland@telia.com](mailto:evape.gotland@telia.com) alt [vaskindefiber@gmail.com](mailto:vaskindefiber@gmail.com)  
Då kan vi slippa onödiga uttryckningar och ni blir lotsade till rätt instans. Testa alltid först att starta om alla utrustning. Dvs dra ur elkontakterna, även på mediaomvandlaren, vänta några minuter innan ni sätter i dom igen.
- Om jag inte kan nå så ringer man Telias support. Det är viktigt att upplysa om att det gäller ett kollektivt fiberabonnemang med Väskinde fiber. De kan t ex gå in "bakvägen" och se vad som är fel. Detta nummer gäller för oss fiberföreningskunder. Sällan några köer. **Telia Support: 020 202070**.
- **Om router eller TV-box slutat fungera ringer man 020 202070 och felanmäler detta så skickar Telia en ny.**

Blanketter och mer info på hemsidan [www.vaskindefiber.info](http://www.vaskindefiber.info)

**Gå gärna in och gilla vår facebookside: Väskinde Fiber där driftinfo och annat läggs upp för snabb info.**

Hör gärna av er om ni har några frågor och funderingar.

Hälsningar styrelsen för Väskinde Fiber/

Eva Pettersson, ordförande.

tel: 0498 270307 el 070-535 2660